

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM HÙNG SƠN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TUYỂN SINH
TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ THAN - KHOÁNG SẢN
VIỆT NAM**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2017

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM HÙNG SƠN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TUYỂN SINH
TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ THAN - KHOÁNG SẢN
VIỆT NAM**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: GS.TSKH. Nguyễn Văn Hộ

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tên tôi là **Phạm Hùng Sơn**, học viên cao học QLGD K23A, Trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, khóa học 2015 - 2017. Tôi xin cam đoan: Luận văn này là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân, được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của **GS.TSKH. Nguyễn Văn Hộ**.

Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, tuân thủ đúng nguyên tắc và kết quả trình bày trong luận văn được thu thập trong quá trình nghiên cứu là trung thực, chưa từng được ai công bố trước đây.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2017

Tác giả luận văn

Phạm Hùng Sơn

LỜI CẢM ƠN

Đề tài "*Quản lý hoạt động tư vấn tuyển sinh tại trường Cao đẳng nghề Than - Khoáng sản Việt Nam*" là một nội dung nhỏ trong lĩnh vực khoa học quản lý giáo dục, nhưng là kết quả của một quá trình nghiên cứu của bản thân tác giả sau một thời gian học tập và nghiên cứu. Để có được kết quả này, ngoài sự nỗ lực, cố gắng của bản thân, tôi xin chân thành cảm ơn sự động viên, giúp đỡ, hướng dẫn tận tình của các thầy cô giáo trong khoa Tâm lý - Giáo dục, Phòng Đào tạo Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên.

Đặc biệt, tôi xin được bày tỏ sự biết ơn sâu sắc tới **GS.TSKH. Nguyễn Văn Hộ** - Thầy giáo đã trực tiếp giúp đỡ, hướng dẫn cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thiện bản luận văn này.

Xin chân thành cảm ơn sự quan tâm, giúp đỡ của các đồng chí cán bộ, giáo viên và sinh viên Trường Cao đẳng nghề Than - Khoáng sản Việt Nam đã động viên, chia sẻ, giúp đỡ, cung cấp thông tin, trao đổi nhận xét đánh giá hết sức có giá trị cho bản thân tôi trong quá trình nghiên cứu và hoàn chỉnh đề tài.

Dù đã cố gắng nhiều, song luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Rất mong nhận được sự góp ý, chỉ dẫn và giúp đỡ của quý thầy cô giáo và các bạn đồng nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng năm 2017

Tác giả

Phạm Hùng Sơn

MỤC LỤC

Lời cam đoan	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục	iii
Những ký hiệu viết tắt trong luận văn	iv
Danh mục các bảng	v
Danh mục sơ đồ, biểu đồ	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu	3
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Phương pháp nghiên cứu	3
7. Giới hạn thời gian nghiên cứu	4
8. Cấu trúc của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TUYỂN SINH TẠI CÁC TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ	6
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề	6
1.1.1. Trên thế giới	6
1.1.2. Ở Việt Nam	7
1.2. Một số khái niệm cơ bản của đề tài	9
1.2.1. Tư vấn	9
1.2.2. Tư vấn tuyển sinh	11
1.2.3. Quản lý hoạt động tư vấn tuyển sinh ở các trường Cao đẳng nghề ..	12
1.3. Một số vấn đề lý luận về tư vấn tuyển sinh tại trường Cao đẳng nghề	14
1.3.1. Mục tiêu của hoạt động tư vấn tuyển sinh	14
1.3.2. Nội dung của hoạt động tư vấn tuyển sinh	15
1.3.3. Phương pháp tư vấn tuyển sinh	15

1.3.4. Hình thức tổ chức hoạt động tư vấn tuyển sinh	16
1.3.5. Các lực lượng tham gia hoạt động tư vấn tuyển sinh.....	16
1.3.6. Cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tư vấn tuyển sinh.....	17
1.4. Một số vấn đề lý luận về quản lý hoạt động tư vấn tuyển sinh tại các trường Cao đẳng nghề	17
1.4.1. Lập kế hoạch hoạt động tư vấn tuyển sinh.....	17
1.4.2. Tổ chức thực hiện hoạt động tư vấn tuyển sinh.....	18
1.4.3. Chỉ đạo triển khai hoạt động tư vấn tuyển sinh	19
1.4.4. Kiểm tra đánh giá hoạt động tư vấn tuyển sinh	20
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tư vấn tuyển sinh.....	21
1.5.1. Cơ chế chính sách, văn bản quy định	21
1.5.2. Nghiên cứu thị trường lao động	23
1.5.3. Dự luận xã hội về ngành nghề trong xã hội	25
1.5.4. Uy tín, chất lượng giáo dục đào tạo của Nhà trường.....	26
1.5.5. Cơ sở vật chất, điều kiện tài chính của Nhà trường.	27
Kết luận chương 1.....	28
Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TUYỂN SINH Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ THAN - KHOÁNG SẢN VIỆT NAM.....	29
2.1. Khái quát về Trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	29
2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển Trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	29
2.1.2. Giới thiệu về Trung tâm tuyển sinh & giới thiệu việc làm ở Trường Cao Đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	30
2.2. Nội dung khảo sát, phương thức xử lý kết quả khảo sát	34
2.2.1. Mục tiêu khảo sát.....	34
2.2.2. Nội dung khảo sát	35
2.2.3. Phương thức xử lý kết quả khảo sát	35
2.2.4. Đối tượng khảo sát.....	35

2.3. Thực trạng về nhận thức của cán bộ, giáo viên, học sinh về hoạt động tư vấn tuyển sinh.....	36
2.3.1. Thực trạng nhận thức về hoạt động TV - TS tại Trường Cao Đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	36
2.3.2. Thực trạng nhận thức về quản lý hoạt động TV - TS tại Trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	38
2.4. Thực trạng hoạt động tư vấn tuyển sinh tại Trường Cao Đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	41
2.4.1. Thực trạng mục tiêu TV - TS tại Trường Cao Đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	41
2.4.2. Thực trạng nội dung TV - TS tại Trường Cao Đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	42
2.4.3. Thực trạng hình thức TV - TS tại Trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	44
2.5. Thực trạng quản lý hoạt động tư vấn tuyển sinh tại Trường Cao Đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	48
2.5.1. Thực trạng quản lý lập kế hoạch TV - TS	48
2.5.2. Thực trạng quản lý tổ chức thực hiện TV - TS	49
2.5.3. Thực trạng quản lý chỉ đạo triển khai TV - TS	50
2.5.4. Thực trạng kiểm tra đánh giá hoạt động TV - TS	51
2.6. Đánh giá chung	53
2.6.1. Điểm mạnh.....	53
2.6.2. Điểm yếu.....	53
2.6.3. Nguyên nhân tồn tại.....	54
Kết luận chương 2.....	55
Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TUYỂN SINH Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ THAN - KHOÁNG SẢN VIỆT NAM	56
3.1. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp	56
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích	56

3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	57
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa và phát triển.....	57
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi, hiệu quả.....	57
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ.....	57
3.2. Các biện pháp quản lý hoạt động tư vấn tuyển sinh ở Trường Cao đẳng nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	58
3.2.1. Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của nhân viên tuyển sinh về sự cần thiết của hoạt động tư vấn tuyển sinh đối với sự phát triển của trường Cao đẳng nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	58
3.2.2. Bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ đội ngũ làm công tác tư vấn tuyển sinh đáp ứng được thực tiễn Nhà trường hiện nay	60
3.2.3. Hoàn thiện cơ chế tài chính nhằm hỗ trợ công tác tư vấn tuyển sinh	65
3.2.4. Tăng cường cơ sở vật chất phù hợp với điều kiện thực tế hoạt động của Trung tâm trong công tác tư vấn tuyển sinh	68
3.2.5. Xây dựng cơ chế phối hợp tư vấn tuyển sinh bốn bên: Nhà trường - Doanh nghiệp - Địa phương - Người lao động.....	69
3.2.6. Tăng cường giám sát, kiểm tra và đánh giá hoạt động tư vấn tuyển sinh	70
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	71
3.3.1. Khảo nghiệm về tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đề xuất	72
Kết luận chương 3	76
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	77
1. Kết luận.....	77
2. Khuyến nghị.....	78
TÀI LIỆU THAM KHẢO	81

NHỮNG KÝ HIỆU VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

QLNT	: Cán bộ quản lý nhà trường
QLĐP	: Cán bộ quản lý địa phương
QLDN	: Cán bộ quản lý doanh nghiệp
CĐN	: Cao đẳng nghề
GV	: Giáo viên
ILO	: Tổ chức Lao động Quốc tế
LĐ	: Lao động
Sở LĐTBXH	: Sở Lao động, Thương binh và Xã hội
HS	: Học sinh
CSVC	: Cơ sở vật chất
THCS	: Trung học cơ sở
THPT	: Trung học phổ thông
GDNN – GDTX	: Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên
TVTS & GTVL	: Tư vấn tuyển sinh và giới thiệu việc làm
TS & GTVL	: Tuyển sinh và giới thiệu việc làm
TV-TS	: Tư vấn - Tuyển sinh
TKV	: Tập Đoàn Công Nghiệp Than - Khoáng sản Việt Nam

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Quy mô tuyển sinh, đào tạo 2013-2016.....	30
Bảng 2.2: Nhận thức của các khách thể về mức độ ý nghĩa của Tư vấn – Tuyển sinh	36
Bảng 2.3: Nhận thức của các khách thể về mức độ quan trọng của hình thức Tư vấn – Tuyển sinh.....	37
Bảng 2.4: Nhận thức của khách thể về mục tiêu quản lý hoạt động Tư vấn – Tuyển sinh	38
Bảng 2.5: Nhận thức về nội dung quản lý hoạt động Tư vấn – Tuyển sinh.....	39
Bảng 2.6: Nhận thức về hình thức quản lý hoạt động Tư vấn –Tuyển sinh.....	40
Bảng 2.7: Thực trạng mục tiêu Tư vấn – Tuyển sinh tại Trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	41
Bảng 2.8: Thực trạng về nội dung Tư vấn – Tuyển sinh tại Trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	43
Bảng 2.9: Thực trạng hình thức TV - TS tại Trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	45
Bảng 2.10: Mức độ hiệu quả các lực lượng tham gia hoạt động TV - TS	46
Bảng 2.11: Khảo sát khó khăn trong công tác TV - TS tỉnh ngoài	47
Bảng 2.12: Thực trạng quản lý lập kế hoạch Tư vấn - Tuyển sinh tại trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	48
Bảng 2.13: Thực trạng quản lý tổ chức thực hiện Tư vấn - Tuyển sinh tại Trường Cao đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	49
Bảng 2.14: Thực trạng quản lý chỉ đạo triển khai Tư vấn - Tuyển sinh tại Trường Cao Đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam	50
Bảng 2.15: Thực trạng về quản lý kiểm tra đánh giá hoạt động Tư vấn – Tuyển sinh tại Trường Cao Đẳng Nghề Than - Khoáng sản Việt Nam.....	52
Bảng 3.1: Đánh giá mức độ cần thiết và mức độ khả thi của các biện pháp.....	72